

Formular pentru reclamații/schimbare de produse

În cazul în care produsele livrate nu corespund cu cele comandate, le puteți returna sau schimba în termen de 40 zile de la livrare.

Pentru aceasta, produsele returnate trebuie să fie în stare perfectă, în ambalajul original și nedeteriorat, cu toate etichetele originale atașate la produs. UniLady.eu nu își asumă responsabilitatea pentru produsele deteriorate sau pierdute în timpul transportului de la client înapoi. De aceea recomandăm clienților să ambaleze produsele în mod corespunzător și întotdeauna să solicite confirmarea trimerii coletului, pentru cazuri de reclamații ulterioare. Vă rugăm să acordați atenție sporită ambalării produselor, ale căror componente sunt cupele cu armătură sau corsetele, ca de ex. sutiene, costume de baie, cămășuțe.

Vă rugăm să completați formularul de mai jos și să ni-l trimiteți împreună cu produsul. Fără acest formular nu vom putea identifica comanda dvs., procesul de rezolvare a reclamației prelungindu-se.

Produsele returnate:

Motivul returnării:

1. Nu-mi place culoarea produsului
2. Nu-mi place calitatea produsului
3. Produsul îmi este prea mare/mic
4. Produsul a fost defect
5. Produsul a sosit prea târziu
6. Alt motiv

Denumirea produsului	Motivul	Mărimea	Culoarea	Numărul	Prețul

Doresc ca în locul produselor returnate (vă rugăm să încercuiți varianta dorită)

1. Să-mi trimiteți alte produse

Denumirea produsului	Motivul	Mărimea	Culoarea	Numărul	Prețul

2. Să primesc un cupon-cadou

3. Să-mi trimiteți contravaloarea lor în contul nr..... codul băncii

Prenumele și numele clientului

Numărul comenzii

Semnătura